



OKR TRAINING

บริษัท โอเคอาร์ เทรนนิ่ง จำกัด (สำนักงานใหญ่) เลขประจำตัวผู้เสียภาษี : 0 1055 64056 23 9
 108/158 ซอยเพชรเกษม 108 ม.โกลدن ทาวน์ เพชรเกษม แขวงหนองค้างพูล เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร 10160
 www.okrtrainingthai.com Email : info.okrtraining@gmail.com Tel : 082-4119654 , 094-4294260

หลักสูตร เทคนิคการทำงานร่วมกันและการบริหารความขัดแย้งภายในองค์กร (Collaboration and Conflict Management)

หลักการและเหตุผล (Introduction)

ปัจจุบันพนักงานหรือบุคลากรภายในองค์กรมีความหลากหลายและแตกต่างกันทุกด้าน อาทิ การใช้ชีวิต การศึกษา และช่วงอายุ ดังนั้นหลาย ๆ องค์กรย่อมประสบปัญหาพนักงานหรือบุคลากรไม่เข้าใจกัน ผิดใจกัน ส่งผลให้เกิดอุปสรรคต่อการทำงานร่วมกัน สุดท้ายเกิดความขัดแย้งกันอย่างรุนแรง หากองค์กรปล่อยไว้ปัญหาเหล่านี้สะสมไว้นาน ๆ จะส่งผลต่อการบริหารงานและเป็นการปลูกฝังค่านิยมในด้านลบและยากที่จะแก้ไขในอนาคตได้

หลักสูตร เทคนิคการทำงานร่วมกันและการบริหารความขัดแย้งภายในองค์กร (Collaboration and Conflict Management) มุ่งเน้นในการเรียนรู้ความแตกต่างของพนักงานภายในองค์กร โดยการสร้างความเข้าใจและเทคนิคการปรับตัวเข้าหาผู้อื่น พร้อมทั้งเทคนิคการบริหารอารมณ์และการควบคุมสถานการณ์ในการทำงานร่วมกัน พร้อมทั้งเทคนิคการลดความขัดแย้งที่อาจเกิดขึ้น เพื่อให้เกิดการทำงานร่วมกันอย่างราบรื่น และเพื่อสร้างค่านิยมความสามัคคีที่ดีภายในองค์กร

วัตถุประสงค์ (Objective)

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับความแตกต่างของพนักงานแต่ละประเภท
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเรียนรู้เทคนิคการทำงานร่วมกันอย่างราบรื่นและเทคนิคการลดความขัดแย้งภายในองค์กร
3. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถนำความรู้ไปปรับใช้ในการวางแผน การป้องกัน การแก้ไข ข้อผิดพลาดอย่างมีประสิทธิภาพ

คุณสมบัติผู้เข้าอบรม (Target Participants)

- ผู้จัดการ / หัวหน้างาน / พนักงาน
- ผู้ที่เตรียมความพร้อมเป็นหัวหน้างาน
- ผู้ที่สนใจพัฒนาตนเองด้านการทำงานร่วมกัน

รูปแบบการอบรม (Methodology)

- การบรรยาย 40%
- กิจกรรมกลุ่ม / ฝึกปฏิบัติ และการนำเสนอผลงานกลุ่ม 50%
- กรณีศึกษา 10%

วิทยากรบรรยาย (Lecturer)

- อาจารย์กัทธอนก เอี่ยมปัญญาสกุล

ระยะเวลาอบรม (Period)

- 1 วัน (6 ชั่วโมง)

หมายเหตุ กำหนดการอบรมและรูปแบบการอบรมอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสมของบริษัทผู้เข้าอบรม