



**OKR TRAINING**

บริษัท โอเคอาร์ เทรนนิ่ง จำกัด (สำนักงานใหญ่) เลขประจำตัวผู้เสียภาษี : 0 1055 64056 23 9

108/158 ซอยเพชรเกษม 108 ม.โกสุมพิตร แขวงหนองค้างพลู เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร 10160

Email : info.okrtraining@gmail.com (In-house Training) Email : cs.okrtraining@gmail.com (Public Training)

Line ID : @okrtraining www.okrtrainingthai.com Tel : 082-4119654 (In-house Training) , 083-9914426 (Public Training)

## ประวัติวิทยากร



### อาจารย์วรรณรีย์ ปีสัมบูรณ์

วิทยากร และที่ปรึกษาทางธุรกิจ ด้านการวางระบบงานเอกสาร  
ด้านงานบริการ ด้านการสื่อสาร และด้านการเขียนขั้นตอนการปฏิบัติงาน

#### ประวัติการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (MBA) มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- Certificate Customer Service Dynamic / Customer Relation Management
- Certificate Big Presentation / Train the Trainer
- Certificate Coach (Thai Coach รุ่น 3)
- HROD สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- Certificate International Certificate Trainer Points of you (Israel) Coaching card
- Certificate Practitioner Points of you (Level 2)
- Certificate Foundations of Action Learning
- Certificate Lead Auditor ISO 9001:2015



**OKR TRAINING**

บริษัท โอเคอาร์ เทรนนิ่ง จำกัด (สำนักงานใหญ่) เลขประจำตัวผู้เสียภาษี : 0 1055 64056 23 9

108/158 ซอยเพชรเกษม 108 ม.โกสุมพิสัย แขวงหนองค้างพลู เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร 10160

Email : info.okrtraining@gmail.com (In-house Training) Email : cs.okrtraining@gmail.com (Public Training)

Line ID : @okrtraining www.okrtrainingthai.com Tel : 082-4119654 (In-house Training) , 083-9914426 (Public Training)

## หลักสูตรที่เชี่ยวชาญ

- กลยุทธ์พิชิตใจลูกค้า ในงานบริการ (Service Mind)
- การบริการหลังการขาย (After sale service)
- การพัฒนาทักษะงานบริการสำหรับพนักงานขับรถ และส่งสินค้า
- การพัฒนาทักษะงานบริการสำหรับพนักงานขายหน้าร้าน
- การรับคำร้องเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ
- การสื่อสารและการบริการทางโทรศัพท์อย่างมีประสิทธิภาพ
- ทักษะการเจรจาต่อรองให้ได้ใจและได้งาน
- ทักษะหัวหน้างานที่เจ้านายไว้วางใจ ลูกน้องยอมรับ (Supervisor Skill)
- ลูกน้องมืออาชีพที่หัวหน้างานกด Like
- การสื่อสารอย่างชาญฉลาด เพื่อความสำเร็จขององค์กร (Communication for success)
- 5ส สำหรับสำนักงานและการทำงานเพื่อให้ได้คุณภาพ
- การจัดการเอกสารอย่างมีประสิทธิภาพ ต้นทุนต่ำ (Effective Document Management)
- การสื่อสารทางการเขียนในองค์กร (ภาคปฏิบัติ)
- การจัดทำงบประมาณให้มีประสิทธิภาพ (ภาคปฏิบัติ) (Budget Management)
- เทคนิคการสอนงานลูกน้องให้ได้งานตามเป้าหมาย (Effective Coaching Techniques)
- ทักษะหัวหน้างานที่เจ้านายไว้วางใจ ลูกน้องยอมรับ (Supervisor Skill)
- การบริหารเวลาเพื่องานสำเร็จตามเป้าหมาย (Time Management)
- เทคนิคการเป็นวิทยากรมืออาชีพ (Train the Trainer)
- การสร้างทัศนคติที่ดีเพื่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพ
- การบริหารความขัดแย้งอย่างมีประสิทธิภาพ



**OKR TRAINING**

บริษัท โอเคอาร์ เทรนนิ่ง จำกัด (สำนักงานใหญ่) เลขประจำตัวผู้เสียภาษี : 0 1055 64056 23 9

108/158 ซอยเพชรเกษม 108 ม.โกเลดิน ทาวน์ เพชรเกษม แขวงหนองค้างพลู เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร 10160

Email : info.okrtraining@gmail.com (In-house Training) Email : cs.okrtraining@gmail.com (Public Training)

Line ID : @okrtraining www.okrtrainingthai.com Tel : 082-4119654 (In-house Training) , 083-9914426 (Public Training)

- การสร้างจิตสำนึกในความเป็นเจ้าของ

### ประวัติการทำงาน

- วิทยากรอิสระ และที่ปรึกษาด้านงานบริการมากกว่า 10 ปี
- ที่ปรึกษาด้านการจัดทำงบประมาณ การบริการ การเขียนขั้นตอนการปฏิบัติงานระบบ ISO 9001:2015
- หัวหน้าฝ่ายบริการลูกค้าและการขนส่ง (Customer Service Logistics Section Head) ดูแลส่วนงานบริการลูกค้า และมีประสบการณ์ในการการจัดเก็บเอกสารด้วยระบบมาตรฐานสากล
- มากกว่า 18 ปี บริษัท กรุงเทพคลังเอกสาร จำกัด
- Lead Internal Audit ISO 9001 บริษัท กรุงเทพคลังเอกสารจำกัด
- อาจารย์พิเศษที่ มหาวิทยาลัย ราชภัฏราชชนครินทร์ มากกว่า 4 ปี
- อาจารย์ประจำที่ โรงเรียนพณิชยการ ฉะเชิงเทรา
- ปฏิบัติงานเกี่ยวกับหน่วยงานขาย บริษัท นวพลอินเตอร์ จำกัด



**OKR TRAINING**

บริษัท โอเคอาร์ เทรนนิ่ง จำกัด (สำนักงานใหญ่) เลขประจำตัวผู้เสียภาษี : 0 1055 64056 23 9

108/158 ซอยเพชรเกษม 108 ม.โกเลดิน ทาวน์ เพชรเกษม แขวงหนองค้างพลู เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร 10160

Email : info.okrtraining@gmail.com (In-house Training) Email : cs.okrtraining@gmail.com (Public Training)

Line ID : @okrtraining www.okrtrainingthai.com Tel : 082-4119654 (In-house Training) , 083-9914426 (Public Training)

## หน่วยงานที่เคยบรรยาย ทั้งภาครัฐและเอกชน มากกว่า 400 องค์กร

### หน่วยงานภาครัฐ (บางส่วน)

- สำนักทางหลวงชนบททุกภูมิภาค
- สำนักงานจัดหางานจังหวัดฉะเชิงเทรา
- สำนักงานจัดหางานจังหวัดระยอง
- การประปานครหลวง สำนักงานใหญ่
- เทศบาลบ้านบึง จ.ชลบุรี
- สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ทำเนียบรัฐบาล
- ศูนย์บริการ GCC IIII
- สำนักงานต่อต้านการคอร์รัปชัน (ประเทศไทย)
- เทศบาลบ้านสวน จ.ชลบุรี
- องค์การบริหารส่วนตำบลมาบฝั้ว อ.บ้านบึง จ.ชลบุรี
- คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล ฝ่ายทรัพยากรบุคคล
- มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ คณะพลศึกษา
- มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ นครศรีธรรมราช
- สำนักงานประกันสังคม ศูนย์สารสนเทศ สำนักบริหารการลงทุน
- สำนักงานประกันสังคม กองนิติการ
- สถาบัน เทคโนโลยี พระจอมเกล้า เจ้าคุณทหารลาดกระบัง สำนักทะเบียน





**OKR TRAINING**

บริษัท โอเคอาร์ เทรนนิ่ง จำกัด (สำนักงานใหญ่) เลขประจำตัวผู้เสียภาษี : 0 1055 64056 23 9

108/158 ซอยเพชรเกษม 108 ม.โกสุมพิสัย ถนนเพชรเกษม แขวงหนองค้างพลู เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร 10160

Email : info.okrtraining@gmail.com (In-house Training) Email : cs.okrtraining@gmail.com (Public Training)

Line ID : @okrtraining www.okrtrainingthai.com Tel : 082-4119654 (In-house Training) , 083-9914426 (Public Training)

## หน่วยงานภาคเอกชน (บางส่วน)

- โรงแรมโนโวเทล ภูเก็ต
- โรงแรมดิ เอ็มเมอรัลด์ กรุงเทพ
- โรงแรม เอราวัน เจ้าพระยา จำกัด(โรงแรมไอบิส ริเวอร์ไซด์ กรุงเทพ)
- โรงแรมแมจิกเอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด (Miracle Grand convention)
- โรงแรมเดอะเบย์วิว พัทยา
- บริษัท เซอร์วิส อัลลายแอนซ์ จำกัด
- บริษัท อีสเทิร์น โพลีแพค จำกัด (EPP)
- บริษัท บางกอกเคมิล จำกัด
- บริษัท สยามไดกิ้นเซลส์ จำกัด
- บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) สาขาฉะเชิงเทรา
- บริษัท วี.เพาเวอร์เทค จำกัด
- บริษัท เอ จี ซี เทคโนโลยี กلاس จำกัด
- บริษัท วี อาร์ ฟูดส์ จำกัด
- บริษัท สตาร์มาร์คแมนูแฟกเจอร์ จำกัด
- บริษัท ฮาโต เพ้นท์ จำกัด
- บริษัท บี.เอส.เมทัล จำกัด
- บริษัท เมกา โฮม เซ็นเตอร์ จำกัด (สำนักงานใหญ่)
- บริษัท เอส.เอ็ม.ที. เอเชีย จำกัด
- บริษัท ศิริวัฒน์ 1976 จำกัด
- บริษัท ยีเอส ยัวซ่า สยาม อินดัสตรีส์ จำกัด
- บริษัท เอกไทยเคมี จำกัด
- บริษัท เซ็นทรัล มอเตอร์วิล (ประเทศไทย) จำกัด
- บริษัท ไทยฮิตาซิลวดอาน้ำยา จำกัด





**OKR TRAINING**

บริษัท โอเคอาร์ เทรนนิ่ง จำกัด (สำนักงานใหญ่) เลขประจำตัวผู้เสียภาษี : 0 1055 64056 23 9

108/158 ซอยเพชรเกษม 108 ม.โกเลดิน ทาวน์ เพชรเกษม แขวงหนองค้างพลู เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร 10160

Email : info.okrtraining@gmail.com (In-house Training) Email : cs.okrtraining@gmail.com (Public Training)

Line ID : @okrtraining www.okrtrainingthai.com Tel : 082-4119654 (In-house Training) , 083-9914426 (Public Training)

- บริษัท เรเซอร์การไฟฟ้า (ประเทศไทย) จำกัด
- บริษัท พูจีเซล จำกัด
- บริษัท ยังก์มีดี ฟิวเจอร์ กรุ๊ป จำกัด
- บริษัท บริดจสโตน ไทร์ แมบูเฟคเออริง (ประเทศไทย) จำกัด
- TT Automotive Steel (Thailand) Co.,Ltd
- บริษัท ยูเอซีเอ (ประเทศไทย) จำกัด
- วิทยาลัยเทคโนโลยีบางปะกง บริหารธุรกิจ (BBC)
- วิทยาลัยพาณิชยการบางนา
- วิทยาลัยเทคโนโลยีชลบุรีบริหารธุรกิจ
- มหาวิทยาลัยธนบุรี
- โรงพยาบาลวิภาราม สมุทรสาคร
- สหกรณ์บริการมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จำกัด
- บริษัท นิคอน (ประเทศไทย) จำกัด
- บริษัท นวศรี แมบูเฟคเออริง จำกัด
- บริษัท คิงส์เพ็ค อินดัสเทรียล จำกัด จ.ชลบุรี
- โรงพยาบาลสัตว์ไอเว็ก
- บริษัท วีซี โอเทล แอนด์ รีสอร์ท จำกัด
- บริษัท เวนซ์ อินดัสเทรียล จำกัด
- บริษัท ทาร์ต แพกทอรี่ จำกัด
- ฯลฯ

