

# OKR TRAINING COURSE OUTLIE



**บริษัท โอเคอาร์ เทรนนิ่ง จำกัด**



Line : @okrtraining

Email : cs.okrtraining@gmail.com

Email : info.okrtraining@gmail.com

Website : [www.okrtrainingthai.com](http://www.okrtrainingthai.com)

Tel : 083-9914462 , 082-4419654



**OKR TRAINING**

บริษัท โอเคอาร์ เทรนนิ่ง จำกัด (สำนักงานใหญ่) เลขประจำตัวผู้เสียภาษี : 0 1055 64056 23 9

108/158 ซอยเพชรเกษม 108 ม.โกสุมพิสัย ถนนเพชรเกษม แขวงหนองค้างพลู เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร 10160

Email : cs.okrtraining@gmail.com (คุณนิษา) Email : info.okrtraining@gmail.com (คุณออย)

Line ID : @okrtraining www.okrtrainingthai.com Tel : 083-9914426 (คุณนิษา) , 082-4119654 (คุณออย)

## รูปแบบ Certificate & คู่มือประกอบการบรรยาย

### *In-house Training*

*รับใบ Certificate พร้อมเอกสารอบรม และของรางวัล จากสถาบัน ทุกหลักสูตร (กรณีผ่านการอบรม)*



### *Public Training*

*รับใบ Certificate พร้อมเอกสารอบรม อาหารว่าง อาหารกลางวัน และ Gift Set จากสถาบัน (กรณีผ่านการอบรม)*





**OKR TRAINING**

บริษัท โอเคอาร์ เทรนนิ่ง จำกัด (สำนักงานใหญ่) เลขประจำตัวผู้เสียภาษี : 0 1055 64056 23 9

108/158 ซอยเพชรเกษม 108 ม.โกสุมพิสัย ถนนเพชรเกษม แขวงหนองค้างพลู เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร 10160

Email : cs.okrtraining@gmail.com (คุณนิชา) Email : info.okrtraining@gmail.com (คุณออย)

Line ID : @okrtraining www.okrtrainingthai.com Tel : 083-9914426 (คุณนิชา) , 082-4119654 (คุณออย)

## หลักสูตร การตรวจติดตามคุณภาพภายใน ISO 9001:2015 (Internal Audit ISO 9001:2015)

### หลักการและเหตุผล (Introduction)

การตรวจประเมินที่ไม่มีประสิทธิภาพอาจส่งผลกระทบต่อเรื่องของคุณภาพสินค้าและบริการเช่น ส่งผลด้านการผลิต ความไม่พอใจของลูกค้าที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดความสอดคล้องของระบบคุณภาพ ฉะนั้นการตรวจประเมินภายในจึงมีความจำเป็นที่ผู้ตรวจภายในจะต้องมีทักษะ การเพิ่มความสามารถในการตรวจประเมินภายในของท่าน การสร้างความเชื่อมั่นในระบบและกระบวนการต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นจากกระบวนการผลิต กระบวนการควบคุมภายใน

หลักสูตรนี้เน้นให้ผู้ตรวจสอบภายในเข้าใจในหลักการประเมิน การรายงานความสอดคล้องและการดำเนินการของกระบวนการตามมาตรฐาน ISO 9001: 2015 สามารถเรียนรู้วิธีการ การเริ่มต้นการตรวจประเมิน การเตรียมการ และการดำเนินการกิจกรรมการตรวจประเมิน กิจกรรมการติดตามดำเนินแก้ไข

### วัตถุประสงค์ (Objective)

1. เพื่อให้ความรู้แก่พนักงานที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้ตรวจติดตามคุณภาพภายในองค์กร
2. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ทางทฤษฎีและสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง จากวิธีการซึ่งได้รับการพิสูจน์แล้ว
3. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความเข้าใจในแนวทางการตรวจประเมินระบบบริหารคุณภาพ ตามมาตรฐาน ISO 19011
4. เพื่อให้การตรวจประเมินระบบ ISO 9001 ภายในองค์กร ดำเนินไปอย่างเป็นระบบ และมีประสิทธิภาพ

### คุณสมบัติผู้เข้าอบรม (Target Participants)

- พนักงานที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้ตรวจติดตามคุณภาพภายในองค์กร หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

### รูปแบบการอบรม (Methodology)

- การบรรยายแบบมีส่วนร่วม 30 %
- การเรียนรู้ผ่านกิจกรรม Workshop Role Play Brainstorm 70 %

### วิทยากรบรรยาย (Lecturer)

- วิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิ

### ระยะเวลาอบรม (Period)

- 1 วัน (6 ชั่วโมง) (สามารถอบรมได้ทั้ง Onsite และ Onsite)



บริษัท โอเคอาร์ เทรนนิ่ง จำกัด (สำนักงานใหญ่) เลขประจำตัวผู้เสียภาษี : 0 1055 64056 23 9

108/158 ซอยเพชรเกษม 108 ม.โกสุมพิสัย ถนนเพชรเกษม แขวงหนองค้างพลู เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร 10160

Email : cs.okrtraining@gmail.com (คุณนิษา) Email : info.okrtraining@gmail.com (คุณออย)

**OKR TRAINING** Line ID : @okrtraining www.okrtrainingthai.com Tel : 083-9914426 (คุณนิษา) , 082-4119654 (คุณออย)

### เนื้อหาการบรรยาย (Key Contents)

| เวลา           | หัวข้อการฝึกอบรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | รายละเอียด                                                          |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| 09.00-12.00 น. | <ul style="list-style-type: none"><li>ทบทวนข้อกำหนดระบบ ISO 9001:2015</li><li>ประเภทของการตรวจประเมิน</li><li>วัตถุประสงค์ของการตรวจประเมิน</li><li>บทบาทอำนาจหน้าที่ของผู้ที่เกี่ยวข้อง</li><li>การตรวจสอบเอกสารการจัดเตรียมรายการตรวจสอบ (Check List)</li></ul>                                                                                                 | วิทยากรบรรยาย<br>ผู้เข้าอบรมร่วมเสนอความคิดเห็น<br>กิจกรรม Workshop |
| 12.00-13.00 น. | พักเที่ยง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                     |
| 13.00-16.00 น. | <ul style="list-style-type: none"><li>เทคนิคในการตรวจติดตามคุณภาพภายใน</li><li>การวางแผนการตรวจประเมิน การเตรียมการตรวจประเมิน</li><li>การติดตามผลการปฏิบัติการแก้ไขและป้องกันการเกิดซ้ำ</li><li>การเปิดการประชุมทีม Audit การใช้คำถามในการตรวจ การเขียนใบรายงานการแก้ไข</li><li>แนะนำวิธีการเขียนใบแจ้งการแก้ไข , การปิดประชุม</li><li>สรุปการเรียนรู้</li></ul> |                                                                     |

หมายเหตุ กำหนดการอบรมและรูปแบบการอบรมอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสมของบริบทของผู้เข้าอบรม