

OKR TRAINING

COURSE OUTLINE



บริษัท โอเคอาร์ เทรนนิ่ง จำกัด



Line : @okrtraining

Email : cs.okrtraining@gmail.com

Email : info.okrtraining@gmail.com

Website : www.okrtrainingthai.com

Tel : 083-9914462 , 082-4419654



OKR TRAINING

บริษัท โอเคอาร์ เทรนนิ่ง จำกัด (สำนักงานใหญ่) เลขประจำตัวผู้เสียภาษี : 0 1055 64056 23 9

108/158 ซอยเพชรเกษม 108 ม.โกสุมพิสัย ถนนเพชรเกษม แขวงหนองค้างพลู เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร 10160

Email : cs.okrtraining@gmail.com (คุณนิษา) Email : info.okrtraining@gmail.com (คุณออย)

Line ID : @okrtraining www.okrtrainingthai.com Tel : 083-9914426 (คุณนิษา) , 082-4119654 (คุณออย)

รูปแบบ Certificate & คู่มือประกอบการบรรยาย

In-house Training

รับใบ Certificate พร้อมเอกสารอบรม และของรางวัล จากสถาบัน ทุกหลักสูตร (กรณีผ่านการอบรม)



Public Training

รับใบ Certificate พร้อมเอกสารอบรม อาหารว่าง อาหารกลางวัน และ Gift Set จากสถาบัน (กรณีผ่านการอบรม)





OKR TRAINING

บริษัท โอเคอาร์ เทรนนิ่ง จำกัด (สำนักงานใหญ่) เลขประจำตัวผู้เสียภาษี : 0 1055 64056 23 9

108/158 ซอยเพชรเกษม 108 ม.โกสุมพิตร แขวงหนองค้างพลู เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร 10160

Email : cs.okrtraining@gmail.com (คุณนิษา) Email : info.okrtraining@gmail.com (คุณออย)

Line ID : @okrtraining www.okrtrainingthai.com Tel : 083-9914426 (คุณนิษา) , 082-4119654 (คุณออย)

หลักสูตร ข้อกำหนดระบบมาตรฐาน ISO 9001:2015

Requirements ISO 9001:2015

หลักการและเหตุผล (Introduction)

มาตรฐาน ISO 9001:2015 เป็นมาตรฐานสากลสำหรับระบบบริหารคุณภาพ จัดทำขึ้นโดย องค์การระหว่างประเทศว่าด้วยการมาตรฐาน (International Organization for Standardization) โดยมีจุดมุ่งเน้นให้องค์กรนำข้อกำหนดไปประยุกต์ใช้สู่ความยั่งยืน โดยมีแนวคิดพื้นฐานในปัจจุบันว่า มีการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมอย่างรวดเร็ว ลูกค้ามีความต้องการที่มากขึ้นและมีการแข่งขันที่รุนแรงมากขึ้น การส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพ เพื่อเพิ่มความพึงพอใจของลูกค้าและการแข่งขันได้

วัตถุประสงค์ (Objective)

1. เพื่อให้ผู้อบรมเข้าใจถึงความเป็นมาและความจำเป็นในการเปลี่ยนแปลงมาตรฐาน ISO 9001:2015
2. เพื่อให้ผู้อบรมได้รับความรู้ในข้อกำหนดระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2015
3. เพื่อให้ผู้อบรมเข้าใจถึงข้อกำหนดที่มีการเปลี่ยนแปลงและนำไปปรับประยุกต์ใช้กับองค์การของตนได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. เพื่อให้ผู้อบรมเตรียมความพร้อมกับการตรวจประเมินตามระบบ ISO 9001:2015

คุณสมบัติผู้เข้าอบรม (Target Participants)

- หัวหน้างาน ผู้จัดการ ผู้บริหาร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องในการบริหารระบบการจัดการมาตรฐาน ISO

รูปแบบการอบรม (Methodology)

- การเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ (Adult Learning) ทำให้ผู้เข้าอบรมสามารถนำความรู้ไปปรับใช้ได้ทันที
- การบรรยายแบบมีส่วนร่วมสื่อสาร 2 ทาง, Workshop **เน้นฝึกปฏิบัติ ที่จริงที่ปรึกษา**

วิทยากรบรรยาย (Lecturer)

- ดร.พลกฤต โสลาพากุล
วิทยากร โค้ช และที่ปรึกษาธุรกิจ

ระยะเวลาอบรม (Period)

- 1 วัน (6 ชั่วโมง)



บริษัท โอเคอาร์ เทรนนิ่ง จำกัด (สำนักงานใหญ่) เลขประจำตัวผู้เสียภาษี : 0 1055 64056 23 9

108/158 ซอยเพชรเกษม 108 ม.โกสุมพิตร ถนนเพชรเกษม แขวงหนองค้างพลู เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร 10160

Email : cs.okrtraining@gmail.com (คุณนิษา) Email : info.okrtraining@gmail.com (คุณออย)

OKR TRAINING Line ID : @okrtraining www.okrtrainingthai.com Tel : 083-9914426 (คุณนิษา) , 082-4119654 (คุณออย)

เนื้อหาการบรรยาย (Key Contents)

เวลา	หัวข้อการฝึกอบรม	รายละเอียด
09.00–12.00 น.	มาตรฐาน ISO 9001:2015 ข้อกำหนดระบบบริหารคุณภาพ ที่สามารถประยุกต์ใช้ได้ในทุกระดับขององค์กร - บริบทขององค์กร [Context of the Organization] - ภาวะผู้นำ และความร่วมมือส่วนร่วม [Leadership & Participation] Workshop วิเคราะห์ความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง - การวางแผน [Planning] - การสนับสนุน [Support] Work Shop การชี้แจงความเสี่ยงและโอกาส	วิทยาการบรรยาย ผู้เข้าอบรมร่วมเสนอความคิดเห็น กิจกรรม Workshop
12.00–13.00 น.	พักเที่ยง	
13.00–16.00 น.	- การปฏิบัติงาน [Operation] Work Shop - การประเมินสมรรถนะ [Performance evaluation] - การปรับปรุงพัฒนา [Improvement]	

หมายเหตุ กำหนดการอบรมและรูปแบบการอบรมอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสมของบริบทผู้เข้าอบรม