

OKR TRAINING COURSE OUTLIE



บริษัท โอเคอาร์ เทรนนิ่ง จำกัด



Line : @okrtraining

Email : cs.okrtraining@gmail.com

Email : info.okrtraining@gmail.com

Website : www.okrtrainingthai.com

Tel : 083-9914462 , 082-4419654



OKR TRAINING

บริษัท โอเคอาร์ เทรนนิ่ง จำกัด (สำนักงานใหญ่) เลขประจำตัวผู้เสียภาษี : 0 1055 64056 23 9

108/158 ซอยเพชรเกษม 108 ม.โกสุมพิสัย ถนนเพชรเกษม แขวงหนองค้างพลู เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร 10160

Email : cs.okrtraining@gmail.com (คุณนิษา) Email : info.okrtraining@gmail.com (คุณออย)

Line ID : @okrtraining www.okrtrainingthai.com Tel : 083-9914426 (คุณนิษา) , 082-4119654 (คุณออย)

รูปแบบ Certificate & คู่มือประกอบการบรรยาย

In-house Training

รับใบ Certificate พร้อมเอกสารอบรม และของรางวัล จากสถาบัน ทุกหลักสูตร (กรณีผ่านการอบรม)



Public Training

รับใบ Certificate พร้อมเอกสารอบรม อาหารว่าง อาหารกลางวัน และ Gift Set จากสถาบัน (กรณีผ่านการอบรม)





OKR TRAINING

บริษัท โอเคอาร์ เทรนนิ่ง จำกัด (สำนักงานใหญ่) เลขประจำตัวผู้เสียภาษี : 0 1055 64056 23 9

108/158 ซอยเพชรเกษม 108 ม.โกสุมพิสัย แขวงหนองค้างพลู เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร 10160

Email : cs.okrtraining@gmail.com (คุณนิษา) Email : info.okrtraining@gmail.com (คุณออย)

Line ID : @okrtraining www.okrtrainingthai.com Tel : 083-9914426 (คุณนิษา) , 082-4119654 (คุณออย)

Feedback and Coaching Skills

(ศิลปะแห่งการให้ฟีดแบ็กและการโค้ช เพื่อยกระดับทีมสู่ความเป็นเลิศ)

หลักการและเหตุผล (Introduction)

ในโลกธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว การเป็นผู้นำที่สามารถเสริมสร้างศักยภาพของทีมงานคือกุญแจสู่ความสำเร็จขององค์กร หลักการนี้จึงถูกออกแบบมาเพื่อเสริมสร้างทักษะและเครื่องมือที่จำเป็นสำหรับผู้นำและผู้จัดการในการให้ฟีดแบ็กและการโค้ชที่มีประสิทธิภาพ ด้วยการผสมผสานโมเดลและกรอบการทำงานที่พิสูจน์แล้วว่าได้ผลจริง ผู้เข้าอบรมจะได้เรียนรู้วิธีการสร้างวัฒนธรรมแห่งการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง อันนำไปสู่ความเป็นเลิศภายในองค์กร

แนวทางการเรียนรู้แบบ Action Learning: ผู้เข้าอบรมจะได้แก้ไขปัญหาจากสถานการณ์การทำงานจริง โดยนำแนวคิดที่เรียนรู้ไปปรับใช้ ทำให้การเรียนรู้ทักษะการให้ฟีดแบ็กและการโค้ชมีความเป็นรูปธรรมและสามารถนำไปใช้ได้ทันที

วัตถุประสงค์ (Objective)

1. เพื่อเข้าใจความสำคัญของการให้ฟีดแบ็กและการโค้ชที่มีประสิทธิภาพ: ตระหนักถึงความเชื่อมโยงของการให้ ฟีดแบ็กและการโค้ชที่ดีต่อประสิทธิภาพการทำงานของทีมและความสำเร็จขององค์กร
2. เพื่อฝึกฝนเทคนิคการให้ฟีดแบ็ก: เรียนรู้และนำเทคนิคที่เหมาะสมไปใช้ในการให้ฟีดแบ็กที่สร้างสรรค์อย่างมีประสิทธิภาพ
3. เพื่อพัฒนาทักษะการโค้ช: ใช้โมเดล GROW เพื่อสนับสนุนการพัฒนาพนักงานให้บรรลุเป้าหมายทางธุรกิจ
4. เพื่อสามารถสร้างแผนการปฏิบัติส่วนบุคคลได้: วางแผนการปฏิบัติที่ผสมผสานทักษะการให้ฟีดแบ็กและการโค้ชเข้าสู่งานประจำวันในฐานะผู้นำในชีวิตจริง

คุณสมบัติผู้เข้าอบรม (Target Participants)

- ผู้จัดการและหัวหน้างานที่มีหน้าที่นำทีมและดูแลการพัฒนาพนักงาน
- เจ้าหน้าที่ HR ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาพนักงาน
- พนักงานที่มีศักยภาพสูงที่กำลังเตรียมตัวสู่บทบาทผู้นำ

รูปแบบการอบรม (Methodology)

- วิทยากรบรรยาย / ผู้เข้าอบรมร่วมเสนอความคิดเห็น / กิจกรรม Workshop

วิทยากรบรรยาย (Lecturer)

- อาจารย์อาจารย์ชนกยา สรณารักษ์
- วิทยากรและที่ปรึกษาอิสระ ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ (HRD) ผู้มีประสบการณ์การทำงานด้านทรัพยากรมนุษย์ (HR) มากกว่า 10 ปี ซึ่งครอบคลุมตั้งแต่การสรรหาบุคลากร การพัฒนาผู้นำและผู้มีศักยภาพสูง การจัดทำกลยุทธ์ด้าน HRD ไปจนถึงการบริหารจัดการความหลากหลาย (Diversity, Equity and Inclusion (DEI)) ภายในองค์กร



บริษัท โอเคอาร์ เทรนนิ่ง จำกัด (สำนักงานใหญ่) เลขประจำตัวผู้เสียภาษี : 0 1055 64056 23 9

108/158 ซอยเพชรเกษม 108 ม.โกสุมพิสัย ถนนเพชรเกษม แขวงหนองค้างพลู เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร 10160

Email : cs.okrtraining@gmail.com (คุณนิษา) Email : info.okrtraining@gmail.com (คุณอ้อย)

OKR TRAINING Line ID : @okrtraining www.okrtrainingthai.com Tel : 083-9914426 (คุณนิษา) , 082-4119654 (คุณอ้อย)

ระยะเวลาอบรม (Period)

- 1 วัน (6 ชั่วโมง)

เนื้อหาการบรรยาย (Key Contents)

เวลา	หัวข้อการฝึกอบรม	รายละเอียด
09.00–12.00 น.	1. การแนะนำการให้ฟีดแบ็กและการโค้ช • บทบาทของฟีดแบ็กในการเป็นผู้นำ • การโค้ชเพื่อความเป็นเลิศ 2. 3 กฎทองสำคัญของการให้ฟีดแบ็ก 3. EEC Model ในการให้ฟีดแบ็ก 4. การสร้างแรงจูงใจที่ไม่ใช่ตัวเงิน • กลยุทธ์การสร้างแรงจูงใจ • การสร้างสภาพแวดล้อมที่เป็นบวก 5. เข้าใจตัวตนและความเชื่อ	วิทยากรบรรยาย ผู้เข้าอบรมร่วมเสนอความคิดเห็น กิจกรรม Workshop
12.00–13.00 น.	พักเที่ยง	
13.00–16.00 น.	6. GROW Model ในการโค้ช 7. กรอบความคิด E + R = O 8. Action Learning • แบ่งปันเกี่ยวกับความท้าทายในชีวิตจริง • ร่วมกันคิดวิธีแก้ไขปัญหากลุ่ม 9. สร้างแผนการปฏิบัติส่วนบุคคล • การตั้งเป้าหมายแบบ SMART • การติดตามความคืบหน้าในการนำไปปฏิบัติ • สรุปภาพรวมการอบรม / ถาม-ตอบ	

หมายเหตุ กำหนดการอบรมและรูปแบบการอบรมอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสมของบริษัทผู้เข้าอบรม