

หลักสูตร หัวหน้างานกับการบริหารคนต่าง Generations (Supervisor and Managing of Different Generations)

หลักการและเหตุผล (Introduction)

การทำงานภายในองค์กรมีปัญหาหลักในปัจจุบันส่วนใหญ่เกิดจากบุคลากรที่มีความหลากหลายของช่วงวัย จึงทำให้การประสานงาน การวางแผนงาน และการทำงานร่วมกัน ย่อมเกิดความไม่เข้าใจกัน มีความขัดแย้งกัน เกิดช่องว่างระหว่างช่วงวัย ดังนั้นส่วนสำคัญที่ทำให้สิ่งเหล่านี้หมดไป ต้องทำให้บุคลากรทุกคน กล้าเปิดใจ กล้ายอมรับ กล้ารับฟัง และกล้าปรับเปลี่ยนตนเอง เพื่อลดช่องว่างของช่วงวัย เพื่อการประสานงานและทำงานร่วมกันอย่างราบรื่น

หลักสูตร หัวหน้างานกับการบริหารคนต่าง Generations (Supervisor and Managing of Different Generations) มุ่งเน้นการสร้างทัศนคติที่ดีของการทำงานต่างวัย โดยการเรียนรู้ความต้องการและความแตกต่างของมนุษย์แต่ละช่วงวัย พร้อมทั้งการวิเคราะห์ต้นกำเนิดและพฤติกรรมของมนุษย์ในแต่ละช่วงวัย เพื่อข้อมูลมาปรับใช้ในการสร้างมนุษยสัมพันธ์ร่วมกัน การประสานงานร่วมกัน และการทำงานร่วมกัน พร้อมทั้งเรียนรู้การดึงจุดเด่นและปรับปรุงจุดด้อยของแต่ละช่วงวัย เพื่อนำมาปรับใช้ให้บรรลุเป้าหมายองค์กร

วัตถุประสงค์ (Objective)

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเรียนรู้ด้านพฤติกรรมและบุคลิกที่แตกต่างกันของมนุษย์แต่ละช่วงวัย
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถวิเคราะห์ จุดเด่น-จุดด้อย ของมนุษย์แต่ละช่วงวัยได้อย่างถูกต้อง
3. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเรียนรู้เทคนิคการปรับตัวในการทำงานร่วมกับมนุษย์แต่ละช่วงวัยอย่างถูกต้อง
4. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถนำความรู้ ทักษะ และเทคนิคไปปรับใช้ในการวิเคราะห์ปัญหาจากการทำงานร่วมกันได้ถูกต้อง

คุณสมบัติผู้เข้าอบรม (Target Participants)

- เจ้าของกิจการ / ผู้บริหาร
- ผู้จัดการ / หัวหน้างาน / พนักงาน
- ผู้ที่สนใจพัฒนาตนเองด้านทักษะการทำงานร่วมกัน

รูปแบบการอบรม (Methodology)

- การบรรยาย 40%
- กิจกรรมกลุ่ม / ฝึกปฏิบัติ และการนำเสนอผลงานกลุ่ม 50%
- กรณีศึกษา 10%

วิทยากรบรรยาย (Lecturer)

- อาจารย์กัณท์ทอนก เอี่ยมปัญญาสกุล

รายละเอียดการดำเนิน (Training Period)

- 1 วัน (6 ชั่วโมง)

เนื้อหาการบรรยาย (Key Contents)

เวลา	หัวข้อการฝึกอบรม	รายละเอียด
09.00–12.00 น.	Module 1 : เรียนรู้พฤติกรรมของมนุษย์ • Change Mindset ในการทำงานร่วมกัน • หัวใจสำคัญของการทำงานร่วมกัน • เรียนรู้ความต้องการและความแตกต่างมนุษย์ • เรียนรู้ปัจจัยที่ทำให้เกิดความแตกต่างแต่ละช่วงวัย Workshop 1 : ค้นหาแสงสว่างในการทำงาน Module 1 : เรียนรู้พฤติกรรมของมนุษย์ (ต่อ) • เรียนรู้พฤติกรรมของแต่ละช่วงวัย • เรียนรู้ จุดเด่น-จุดด้อย ของแต่ละช่วงวัย • เทคนิคการลดช่องว่างระหว่างช่วงวัย • เทคนิคการดึงศักยภาพของแต่ละช่วงวัย Workshop 2 : เปิด ปรับ เปลี่ยน พฤติกรรมในการทำงาน	วิทยากรบรรยาย ผู้เข้าอบรมร่วมเสนอความคิดเห็น กิจกรรม Workshop
12.00–13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน	
13.00–16.00 น.	Module 2 : เทคนิคการทำงานร่วมกัน • เทคนิคการตั้งเป้าหมายแบบมีส่วนร่วม • เทคนิคการทำงานร่วมกันในยุคปัจจุบัน • เทคนิคการประสานงานและการทำงานร่วมกัน • เรียนรู้การสื่อสารเพื่อการทำงานร่วมกัน • เทคนิคการสื่อสารแบบเผชิญหน้าในการทำงานร่วมกัน Workshop 3 : ลด ละ เลิก เพื่อเป้าหมายร่วมกัน Module 3 : เทคนิคการทำงานร่วมกัน (ต่อ) • วิเคราะห์อุปสรรคการทำงานร่วมกันแต่ละช่วงวัย • เทคนิคการสร้างแรงจูงใจในการทำงานร่วมกัน • สร้างความตระหนักการทำงานกับมนุษย์แต่ละช่วงวัย • สรุปภาพรวมการอบรม / ตาม-ตอบ Workshop 4 : กำหนดแนวทางในการทำงานร่วมกัน	

หมายเหตุ กำหนดการอบรมและรูปแบบการอบรมอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสมของบริษัทผู้เข้าอบรม