

OKR TRAINING COURSE OUTLIE



บริษัท โอเคอาร์ เทรนนิ่ง จำกัด



Line : @okrtraining

Email : cs.okrtraining@gmail.com

Email : info.okrtraining@gmail.com

Website : www.okrtrainingthai.com

Tel : 083-9914462 , 082-4419654



OKR TRAINING

บริษัท โอเคอาร์ เทรนนิ่ง จำกัด (สำนักงานใหญ่) เลขประจำตัวผู้เสียภาษี : 0 1055 64056 23 9

108/158 ซอยเพชรเกษม 108 ม.โกสุมพิสัย ถนนเพชรเกษม แขวงหนองค้างพลู เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร 10160

Email : cs.okrtraining@gmail.com (คุณนิษา) Email : info.okrtraining@gmail.com (คุณออย)

Line ID : @okrtraining www.okrtrainingthai.com Tel : 083-9914426 (คุณนิษา) , 082-4119654 (คุณออย)

รูปแบบ Certificate & คู่มือประกอบการบรรยาย

In-house Training

รับใบ Certificate พร้อมเอกสารอบรม และของรางวัล จากสถาบัน ทุกหลักสูตร (กรณีผ่านการอบรม)



Public Training

รับใบ Certificate พร้อมเอกสารอบรม อาหารว่าง อาหารกลางวัน และ Gift Set จากสถาบัน (กรณีผ่านการอบรม)





OKR TRAINING

บริษัท โอเคอาร์ เทรนนิ่ง จำกัด (สำนักงานใหญ่) เลขประจำตัวผู้เสียภาษี : 0 1055 64056 23 9

108/158 ซอยเพชรเกษม 108 ม.โกสุมพิตร แขวงหนองค้างพลู เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร 10160

Email : cs.okrtraining@gmail.com (คุณนิษา) Email : info.okrtraining@gmail.com (คุณออย)

Line ID : @okrtraining www.okrtrainingthai.com Tel : 083-9914426 (คุณนิษา) , 082-4119654 (คุณออย)

หลักสูตร เทคนิคการให้ Feedback อย่างสร้างสรรค์

Constructive Feedback Technique

หลักการและเหตุผล (Introduction)

Feedback หรือ การให้ผลตอบกลับ ถือเป็นหน้าที่สำคัญประการหนึ่งของหัวหน้าทุกคน ที่จะทำให้อุปกรณ์ได้รับรู้ถึงผลการปฏิบัติงาน หรือพฤติกรรมในการทำงานของเขานั้นเป็นสิ่งที่น่าชื่นชม หรือเป็นสิ่งที่ควรได้รับการปรับปรุงแก้ไข หัวหน้าจึงควรเข้าใจกระบวนการในการให้ Feedback อย่างสร้างสรรค์ เพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างกัน และเกิดการยอมรับใน Feedback ที่ได้รับนั้น

วิธีการให้ Feedback อย่างถูกต้อง จึงเป็นสิ่งที่หัวหน้าควรได้รับการเรียนรู้และทำความเข้าใจเพื่อให้การให้ Feedback เป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดียิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ (Objective)

1. เพื่อให้ผู้อบรมตระหนักถึงความสำคัญและประโยชน์ของการให้ Feedback แก่ลูกน้อง
2. เพื่อให้ผู้อบรมได้เรียนรู้ขั้นตอน กระบวนการในการให้ Feedback กับลูกน้องเพื่อยกระดับผลงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. เพื่อให้ผู้อบรมเข้าใจถึงสิ่งที่ควรทำ และไม่ควรทำ รวมทั้งข้อพึงระวังในขณะให้ Feedback ลูกน้อง
4. เพื่อให้ผู้อบรมได้ฝึกฝนการให้ Feedback เพื่อสามารถนำไปปฏิบัติได้จริงในสถานการณ์การให้ Feedback

คุณสมบัติผู้เข้าอบรม (Target Participants)

- ผู้บริหาร/ หัวหน้างาน / หรือผู้ที่สนใจ

รูปแบบการอบรม (Methodology)

- วิทยากรบรรยาย / ผู้เข้าอบรมร่วมเสนอความคิดเห็น / กิจกรรม Workshop

วิทยากรบรรยาย (Lecturer)

- อาจารย์ปฐมภัก รักวัฒนกุล (โค้ชปุก)

ระยะเวลาอบรม (Period)

- 1 วัน (6 ชั่วโมง)



บริษัท โอเคอาร์ เทรนนิ่ง จำกัด (สำนักงานใหญ่) เลขประจำตัวผู้เสียภาษี : 0 1055 64056 23 9

108/158 ซอยเพชรเกษม 108 ม.โกสุมพิสัย ถนนเพชรเกษม แขวงหนองค้างพลู เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร 10160

Email : cs.okrtraining@gmail.com (คุณนิษา) Email : info.okrtraining@gmail.com (คุณออย)

OKR TRAINING Line ID : @okrtraining www.okrtrainingthai.com Tel : 083-9914426 (คุณนิษา) , 082-4119654 (คุณออย)

เนื้อหาการบรรยาย (Key Contents)

เวลา	หัวข้อการฝึกอบรม	รายละเอียด
09.00–12.00 น.	- ความสำคัญและความจำเป็นของการให้ Feedback - ทำไม Feedback จำเป็นสำหรับการบริหารงานยุคใหม่ - Feedback คืออะไร - บทบาทและความท้าทายของหัวหน้ากับการให้ Feedback - Mindset ของคนที่ให้ Feedback - ความจริง VS ความคิด เมื่อต้องให้ Feedback - Constructive VS Destructive Feedback - FISHES Model เพื่อการให้ Feedback เชิงสร้างสรรค์	วิทยากรบรรยาย ผู้เข้าอบรมร่วมเสนอความคิดเห็น กิจกรรม Workshop
12.00–13.00 น.	พักเที่ยง	
13.00–16.00 น.	- ประเภทของ Feedback : Positive and Developmental Feedback - หลักการให้ Feedback เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพงานให้เก๋ไก๋น่ามอง - STAR Feedback องค์ประกอบที่สำคัญในการให้ Feedback - การบันทึกรายละเอียดของ Feedback เพื่อการติดตามผล - เทคนิคการให้ Feedback อย่างสร้างสรรค์ แบบ Burger Model - ข้อควรคำนึงถึงในการให้ Feedback	

หมายเหตุ กำหนดการอบรมและรูปแบบการอบรมอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสมของบริษัทผู้เข้าอบรม