

OKR TRAINING

COURSE OUTLINE



บริษัท โอเคอาร์ เทรนนิ่ง จำกัด



Line : @okrtraining

Email : cs.okrtraining@gmail.com

Email : info.okrtraining@gmail.com

Website : www.okrtrainingthai.com

Tel : 083-9914462 , 082-4419654



OKR TRAINING

บริษัท โอเคอาร์ เทรนนิ่ง จำกัด (สำนักงานใหญ่) เลขประจำตัวผู้เสียภาษี : 0 1055 64056 23 9

108/158 ซอยเพชรเกษม 108 ม.โกสุมพิสัย ถนนเพชรเกษม แขวงหนองค้างพลู เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร 10160

Email : cs.okrtraining@gmail.com (คุณนิชา) Email : info.okrtraining@gmail.com (คุณออย)

Line ID : @okrtraining www.okrtrainingthai.com Tel : 083-9914426 (คุณนิชา) , 082-4119654 (คุณออย)

รูปแบบ Certificate & คู่มือประกอบการบรรยาย

In-house Training

รับใบ Certificate พร้อมเอกสารอบรม และของรางวัล จากสถาบัน ทุกหลักสูตร (กรณีผ่านการอบรม)



Public Training

รับใบ Certificate พร้อมเอกสารอบรม อาหารว่าง อาหารกลางวัน และ Gift Set จากสถาบัน (กรณีผ่านการอบรม)





OKR TRAINING

บริษัท โอเคอาร์ เทรนนิ่ง จำกัด (สำนักงานใหญ่) เลขประจำตัวผู้เสียภาษี : 0 1055 64056 23 9

108/158 ซอยเพชรเกษม 108 ม.โกสุมพิสัย ถนนเพชรเกษม แขวงหนองค้างพลู เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร 10160

Email : cs.okrtraining@gmail.com (คุณนิษา) Email : info.okrtraining@gmail.com (คุณออย)

Line ID : @okrtraining www.okrtrainingthai.com Tel : 083-9914426 (คุณนิษา) , 082-4119654 (คุณออย)

หลักสูตร การตรวจติดตามคุณภาพภายใน ISO 9001:2015 (Internal Audit ISO 9001:2015)

หลักการและเหตุผล (Introduction)

การตรวจประเมินที่ไม่มีประสิทธิภาพอาจส่งผลกระทบต่อเรื่องของคุณภาพสินค้าและบริการเช่น ส่งผลด้านการผลิต ความไม่พอใจของลูกค้าที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดความสอดคล้องของระบบคุณภาพ ฉะนั้นการตรวจประเมินภายในจึงมีความจำเป็นที่ผู้ตรวจภายในจะต้องมีทักษะ การเพิ่มความสามารถในการตรวจประเมินภายในของท่าน การสร้างความเชื่อมั่นในระบบและกระบวนการต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นจากกระบวนการผลิต กระบวนการควบคุมภายใน

หลักสูตรนี้เน้นให้ผู้ตรวจสอบภายในเข้าใจในหลักการประเมิน การรายงานความสอดคล้องและการดำเนินการของกระบวนการตามมาตรฐาน ISO 9001: 2015 สามารถเรียนรู้วิธีการ การเริ่มต้นการตรวจประเมิน การเตรียมการ และการดำเนินการกิจกรรมการตรวจประเมิน กิจกรรมการติดตามดำเนินแก้ไข

วัตถุประสงค์ (Objective)

1. เพื่อให้ความรู้แก่พนักงานที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้ตรวจติดตามคุณภาพภายในองค์กร
2. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ทางทฤษฎีและสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง จากวิธีการซึ่งได้รับการพิสูจน์แล้ว
3. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความเข้าใจในแนวทางการตรวจประเมินระบบบริหารคุณภาพ ตามมาตรฐาน ISO 19011
4. เพื่อให้การตรวจประเมินระบบ ISO 9001 ภายในองค์กร ดำเนินไปอย่างเป็นระบบ และมีประสิทธิภาพ

คุณสมบัติผู้เข้าอบรม (Target Participants)

- พนักงานที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้ตรวจติดตามคุณภาพภายในองค์กร หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

รูปแบบการอบรม (Methodology)

- การบรรยายแบบมีส่วนร่วม 30 %
- การเรียนรู้ผ่านกิจกรรม Workshop Role Play Brainstorm 70 %

วิทยากรบรรยาย (Lecturer)

- วิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิ

ระยะเวลาอบรม (Period)

- 1 วัน (6 ชั่วโมง) (สามารถอบรมได้ทั้ง Onsite และ Onsite)



บริษัท โอเคอาร์ เทรนนิ่ง จำกัด (สำนักงานใหญ่) เลขประจำตัวผู้เสียภาษี : 0 1055 64056 23 9

108/158 ซอยเพชรเกษม 108 ม.โกสุมพิสัย ถนนเพชรเกษม แขวงหนองค้างพลู เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร 10160

Email : cs.okrtraining@gmail.com (คุณนิษา) Email : info.okrtraining@gmail.com (คุณออย)

OKR TRAINING Line ID : @okrtraining www.okrtrainingthai.com Tel : 083-9914426 (คุณนิษา) , 082-4119654 (คุณออย)

เนื้อหาการบรรยาย (Key Contents)

เวลา	หัวข้อการฝึกอบรม	รายละเอียด
09.00-12.00 น.	- ทบทวนข้อกำหนดระบบ ISO 9001:2015 - ประเภทของการตรวจประเมิน - วัตถุประสงค์ของการตรวจประเมิน - บทบาทอำนาจหน้าที่ของผู้ที่เกี่ยวข้อง - การตรวจสอบเอกสารการจัดเตรียมรายการตรวจสอบ (Check List)	วิทยากรบรรยาย ผู้เข้าอบรมร่วมเสนอความคิดเห็น กิจกรรม Workshop
12.00-13.00 น.	พักเที่ยง	
13.00-16.00 น.	- เทคนิคในการตรวจติดตามคุณภาพภายใน - การวางแผนการตรวจประเมิน การเตรียมการตรวจประเมิน - การติดตามผลการปฏิบัติการแก้ไขและป้องกันการเกิดซ้ำ - การเปิดการประชุมทีม Audit การใช้คำถามในการตรวจ การเขียนใบรายงานการแก้ไข - แนะนำวิธีการเขียนใบแจ้งการแก้ไข , การปิดประชุม - สรุปการเรียนรู้	

หมายเหตุ กำหนดการอบรมและรูปแบบการอบรมอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสมของบริบทผู้เข้าอบรม