



OKR TRAINING

บริษัท โอเคอาร์ เทรนนิ่ง จำกัด (สำนักงานใหญ่) เลขประจำตัวผู้เสียภาษี : 0 1055 64056 23 9

108/158 ซอยเพชรเกษม 108 ม.โกสุมพิสัย ถนนเพชรเกษม แขวงหนองค้างพลู เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร 10160

Email : cs.okrtraining@gmail.com (คุณนิษา) Email : info.okrtraining@gmail.com (คุณออย)

Line ID : @okrtraining www.okrtrainingthai.com Tel : 083-9914426 (คุณนิษา) , 082-4119654 (คุณออย)

หลักสูตร ทักษะการสื่อสารระหว่างหัวหน้าและลูกน้อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีม (Communication between Supervisors and Subordinates for Teamwork)

หลักการและเหตุผล (Introduction)

การทำงานร่วมกันภายในองค์กร หากกระบวนการสื่อสารระหว่างหัวหน้าและลูกน้องเกิดความผิดพลาดและส่งผลให้วัตถุประสงค์คลาดเคลื่อน อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานภายในทีม และอาจส่งผลกระทบต่อเป้าหมายของหน่วยงานได้ ดังนั้นองค์กรจึงควรให้ความสำคัญในการพัฒนาทักษะด้านการสื่อสารสำหรับหัวหน้างาน และทักษะการทำงานเป็นทีมสำหรับลูกน้อง เพื่อลดข้อผิดพลาด เพื่อสร้างความสัมพันธ์ เพื่อเพิ่มแรงจูงใจในการทำงาน

หลักสูตร ทักษะการสื่อสารระหว่างหัวหน้าและลูกน้อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีม (Communication between Supervisors and Subordinates for Teamwork) มุ่งเน้นพัฒนาทักษะด้านการสื่อสาร ทักษะการลดความขัดแย้ง ทักษะการแก้ไขปัญหา ทักษะการทำงานเชิงรุก และทักษะการทำงานเป็นทีม โดยการเปลี่ยนทัศนคติและมุมมองการทำงานในอดีตให้มีความเป็นปัจจุบัน เรียนรู้หลักการและเทคนิคในการทำงานร่วมกัน เพื่อสร้างผลลัพธ์ตามที่องค์กรต้องการ

วัตถุประสงค์ (Objective)

1. เพื่อให้ผู้อบรมเรียนรู้ทักษะการสื่อสาร ทักษะการลดความขัดแย้ง ทักษะแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้อง
2. เพื่อให้ผู้อบรมเรียนรู้เทคนิคการทำงานเชิงรุก เทคนิคการทำงานร่วมกัน อย่างมีประสิทธิภาพ
3. เพื่อให้ผู้อบรมแรงจูงใจ และเกิดความสัมพันธ์ที่ดีในการทำงานร่วมกันและทำงานเป็นทีม
4. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถนำความรู้ไปประยุกต์และปรับใช้ในการทำงานได้จริง

คุณสมบัติผู้เข้าอบรม (Target Participants)

- เจ้าของกิจการ / ผู้บริหาร / ผู้จัดการ
- ผู้ช่วยผู้จัดการ / หัวหน้างาน / พนักงานระดับ
- ผู้ที่สนใจพัฒนาตนเองด้านการสื่อสารภายในองค์กร

รูปแบบการอบรม (Methodology)

- การบรรยาย 40%
- กิจกรรมกลุ่ม / ฝึกปฏิบัติ และการนำเสนอผลงานกลุ่ม 40%
- กรณีศึกษา 20%

วิทยากรบรรยาย (Lecturer)

- อาจารย์กัทธอนก เอี่ยมปัญญาสกุล



บริษัท โอเคอาร์ เทรนนิ่ง จำกัด (สำนักงานใหญ่) เลขประจำตัวผู้เสียภาษี : 0 1055 64056 23 9

108/158 ซอยเพชรเกษม 108 ม.โกสุมพิสัย ถนนเพชรเกษม แขวงหนองค้างพลู เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร 10160

Email : cs.okrtraining@gmail.com (คุณนิษา) Email : info.okrtraining@gmail.com (คุณออย)

OKR TRAINING Line ID : @okrtraining www.okrtrainingthai.com Tel : 083-9914426 (คุณนิษา) , 082-4119654 (คุณออย)

ระยะเวลาอบรม (Period)

- 1 วัน (6 ชั่วโมง)

เนื้อหาการบรรยาย (Key Contents)

เวลา	หัวข้อการฝึกอบรม	รายละเอียด
09.00–12.00 น.	• ปรับ Mindset ด้านการสื่อสารและการทำงานร่วมกัน • วิเคราะห์ความแตกต่าง การสื่อสาร กับ การส่งสาร • หลักการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพด้วย 4 Trust • เรียนรู้ความหมายและเป้าหมายของการสื่อสาร • เรียนรู้การสื่อสารภายในองค์กร 4 รูปแบบ Workshop 1 : Change Your Mind • เทคนิคการสร้างแรงจูงใจในการสื่อสาร • เทคนิคการเพิ่มมูลค่าให้การสื่อสารด้วยหลัก 2Con • ส่วนผสมสำคัญที่ใช้ในการทุกการสื่อสาร • เรียนรู้กระบวนการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ • เทคนิคการใช้เครื่องมือการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ Workshop 2 : Communication Skills	วิทยากรบรรยาย ผู้เข้าอบรมร่วมเสนอความคิดเห็น กิจกรรม Workshop
12.00–13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน	
13.00–16.00 น.	• เรียนรู้ความแตกต่าง Growth Mindset กับ Fixed Mindset • เทคนิคการสร้างมนุษยสัมพันธ์ในการประสานงาน • เรียนรู้การประสานงานแบบ 5W 1H • วิเคราะห์อุปสรรคที่มีผลต่อการประสานงาน Workshop 3 : Break the wall Communication • เทคนิคสร้างแรงจูงใจในการประสานงานด้วย 5P • ไขกุญแจสำคัญในการประสานงานอย่างมืออาชีพ • สร้างความตระหนักด้านการสื่อสารภายในองค์กร • สรุปภาพรวมการอบรม / ถาม-ตอบ Workshop 4 : Mr. Communication 8B	

หมายเหตุ กำหนดการอบรมและรูปแบบการอบรมอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสมของบริษัทผู้เข้าอบรม