



**OKR TRAINING**

บริษัท โอเคอาร์ เทรนนิ่ง จำกัด (สำนักงานใหญ่) เลขประจำตัวผู้เสียภาษี : 0 1055 64056 23 9

108/158 ซอยเพชรเกษม 108 ม.โกสุมพิสัย ถนนเพชรเกษม แขวงหนองค้างพลู เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร 10160

Email : cs.okrtraining@gmail.com (คุณนิษา) Email : info.okrtraining@gmail.com (คุณออย)

Line ID : @okrtraining www.okrtrainingthai.com Tel : 083-9914426 (คุณนิษา) , 082-4119654 (คุณออย)

## หลักสูตร การตรวจติดตามภายในระบบการจัดการบริหารคุณภาพ

### ISO 9001:2015 and Amendment 1 (2024)

#### หลักการและเหตุผล (Introduction)

ISO 9001: 2015 and Amendment 1 (2024) เป็นมาตรฐานที่ใช้ในการบริหารจัดการกระบวนการทำงานขององค์กรอย่างเป็นระบบ พร้อมทั้งสามารถตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินการได้อย่างชัดเจน หากมีการตรวจประเมินภายในที่ไม่มีประสิทธิภาพอาจส่งผลกระทบต่อความน่าเชื่อถือของกระบวนการ ความไม่พอใจของลูกค้าและการไม่สอดคล้องตามกฎระเบียบ ดังนั้น จึงจำเป็นต้องเพิ่มความสามารถในการตรวจประเมินภายในให้คณะผู้ตรวจประเมินภายในองค์กร เพื่อเพิ่มความเชื่อมั่นในการวางแผน การดำเนินการในการตรวจ การรายงานผลการตรวจ และการดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่อง ที่มีประสิทธิภาพ

หลักสูตรนี้จะพัฒนาทักษะที่จำเป็นใน การประเมิน การรายงานความสอดคล้องและการดำเนินการของกระบวนการตามมาตรฐาน ISO 9001: 2015 and Amendment 1 (2024) คุณจะได้เรียนรู้วิธีการ การเริ่มต้นการตรวจประเมิน การเตรียมการ และการดำเนินกิจกรรมการตรวจประเมิน การรวบรวมและเผยแพร่รายงานการตรวจประเมิน และกิจกรรมการติดตามดำเนินการแก้ไข

#### วัตถุประสงค์ (Objective)

หลังจากการเรียนรู้ ผู้เข้ารับการเรียนรู้จะได้รับ

- การประยุกต์ใช้ และในมุมมองของการเป็น ผู้ตรวจติดตามภายในระบบการจัดการคุณภาพ มาตรฐาน ISO 9001:2015 (QMS) and Amendment 1 (2024)
- เพื่อสร้างความเข้าใจ หลักการของกระบวนการตรวจติดตามภายในด้านคุณภาพ ตามแนวทางของ Audit ISO 9001:2015 และเทคนิคการตรวจติดตามภายใน อย่างมีประสิทธิภาพและ เน้นในเชิงสร้างสรรค์ มากกว่าการจับผิด
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้ทราบถึงเทคนิคของการตรวจติดตามภายในด้านคุณภาพ
  - ผ่านทางทฤษฎี
  - ภาคปฏิบัติ (Workshop)
  - การแลกเปลี่ยนแนวคิดและประสบการณ์กับวิทยากร
  - การให้คำแนะนำจากมีประสบการณ์ หรือพบปัญหาที่ผ่านๆ มา
- เพื่อสร้างทักษะของการทำ Internal Audit ISO 9001:2015 and Amendment 1 (2024) ผ่านการฝึกภาคปฏิบัติ (Workshop) ต่างๆ เพื่อพัฒนาทักษะ ที่จำเป็น เช่น การเตรียมความพร้อมการ Audit ISO 9001:2015, การทำ Audit checklist, การออก CAR เป็นต้น



บริษัท โอเคอาร์ เทรนนิ่ง จำกัด (สำนักงานใหญ่) เลขประจำตัวผู้เสียภาษี : 0 1055 64056 23 9

108/158 ซอยเพชรเกษม 108 ม.โกสุมพิสัย ถนนเพชรเกษม แขวงหนองค้างพลู เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร 10160

Email : cs.okrtraining@gmail.com (คุณนิษา) Email : info.okrtraining@gmail.com (คุณออย)

OKR TRAINING Line ID : @okrtraining www.okrtrainingthai.com Tel : 083-9914426 (คุณนิษา) , 082-4119654 (คุณออย)

### คุณสมบัติผู้เข้าอบรม (Target Participants)

- บุคคลที่สนใจ
- เจ้าของกิจการ
- ผู้บริหารขององค์กร
- ตัวแทนฝ่ายบริหารขององค์กร
- คณะทำงาน
- พนักงานทุกระดับในองค์กร แนะนำผ่านหลักสูตรข้อกำหนดระบบการจัดการคุณภาพ ISO 9001:2015

### รูปแบบการอบรม (Methodology)

- การบรรยาย / พร้อมตอบข้อซักถาม 30 %
- เกมส์ / กิจกรรมกลุ่ม / ฝึกปฏิบัติ Workshop และการนำเสนอผลงานกลุ่ม 40%
- การแบ่งปันการเรียนรู้ร่วมกัน + การแข่งขันกระตุ้นผลงาน 30 %

### วิทยากรบรรยาย (Lecturer)

- อาจารย์กวิพอาภา ลีประเสริฐ

### ระยะเวลาอบรม (Period)

- 1 วัน (6 ชั่วโมง)

### เนื้อหาการบรรยาย (Key Contents)

| เวลา          | หัวข้อการฝึกอบรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | รายละเอียด                                                          |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| 09.00–12.00น. | <ul style="list-style-type: none"><li>• ระบบบริหารจัดการกับการตรวจติดตามภายใน (QMS and Internal Quality Audit)</li><li>• หลักการ และมาตรฐานการตรวจติดตามภายใน ISO 9001:2015 (Audit principles and guidelines) and Amendment 1 (2024)</li><li>• การทำ Audit cycle, Audit matrix + Workshop</li><li>• การวางแผนการ Audit (Audit plan and Program)</li><li>• การเขียนรายการตรวจติดตาม (Check list) เพื่อนำไปใช้ประยุกต์ในการตามทีเอบสารของทางบริษัทที่มีการประยุกต์ข้อกำหนดมาตรฐาน ISO 9001:2015 and Amendment 1 (2024) + Workshop</li></ul> | วิทยากรบรรยาย<br>ผู้เข้าอบรมร่วมเสนอความคิดเห็น<br>กิจกรรม Workshop |



**OKR TRAINING**

บริษัท โอเคอาร์ เทรนนิ่ง จำกัด (สำนักงานใหญ่) เลขประจำตัวผู้เสียภาษี : 0 1055 64056 23 9

108/158 ซอยเพชรเกษม 108 ม.โกสุมพิสัย ถนนเพชรเกษม แขวงหนองค้างพลู เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร 10160

Email : cs.okrtraining@gmail.com (คุณนิษา) Email : info.okrtraining@gmail.com (คุณออย)

Line ID : @okrtraining www.okrtrainingthai.com Tel : 083-9914426 (คุณนิษา) , 082-4119654 (คุณออย)

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 12.00–13.00 น. | <ul style="list-style-type: none"><li>พักเที่ยง</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
| 13.00–16.30 น. | <ul style="list-style-type: none"><li>การเตรียมความพร้อมก่อนลงพื้นที่(ถ้าไม่สะดวก จะพิจารณาจากเอกสารระบบการจัดการคุณภาพ ISO 9001:2015 and Amendment 1 (2024) ที่เปิดเผยได้) + Workshop</li><li>การลงพื้นที่ตรวจสอบหรือตรวจเอกสารระบบการจัดการคุณภาพ ISO 9001:2015 and Amendment 1 (2024) ที่เปิดเผยได้ (On-Site Audit Activities)</li><li>การเก็บรวบรวมหลักฐาน และการนำเสนอสิ่งที่พบ (Audit Evidence and Finding)</li><li>การเขียนรายงานความบกพร่อง การบริหารจัดการ CAR (CAR Management) + Workshop</li><li>การจัดทำรายงานการตรวจติดตาม (Audit Report)</li><li>สอบประเมินผล (Post test)</li></ul> |  |

หมายเหตุ กำหนดการอบรมและรูปแบบการอบรมอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสมของบริษัทผู้เข้าอบรม