



OKR TRAINING

บริษัท โอเคอาร์ เทรนนิ่ง จำกัด (สำนักงานใหญ่) เลขประจำตัวผู้เสียภาษี : 0 1055 64056 23 9

108/158 ซอยเพชรเกษม 108 ม.โกสุมพิสัย ถนนเพชรเกษม แขวงหนองค้างพลู เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร 10160

Email : cs.okrtraining@gmail.com (คุณนิษา) Email : info.okrtraining@gmail.com (คุณออย)

Line ID : @okrtraining www.okrtrainingthai.com Tel : 083-9914426 (คุณนิษา) , 082-4119654 (คุณออย)

หลักสูตร เทคนิคการเป็น Internal Audit ISO 9001:2015 แบบมืออาชีพ

หลักการและเหตุผล (Introduction)

ยุค VUCA นี้มีความไม่แน่นอน ความไม่มั่นคง ความซับซ้อน ความคลุมเครือ เป็นความท้าทายสำหรับองค์กรในการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลง องค์กรต้องหาเครื่องมือหรือกระบวนการต่าง ๆ มาช่วยบริหารจัดการให้มีคุณภาพตั้งแต่เริ่มกระบวนการจนถึงมือลูกค้าทำให้เกิดความพึงพอใจ แต่ละองค์กรนำระบบบริหารคุณภาพ (ISO 9001) เข้ามาสร้างมาตรฐานการทำงานในองค์กร

หัวใจหลักของระบบการจัดการและปฏิสัมพันธ์ระหว่างหน้าที่รับผิดชอบในองค์กร ตั้งแต่ของผู้บริหารสูงสุด นโยบาย วัตถุประสงค์ การวางแผน การนำไปใช้งาน การตรวจติดตาม การทบทวน จนถึงกระบวนการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อความน่าเชื่อถือ องค์กรจึงต้องมีผู้ตรวจสอบประเมินภายในองค์กรที่มีคุณภาพ

วัตถุประสงค์ (Objective)

1. ผู้เข้าอบรมความเข้าใจแนวคิด หลักการของการเป็น Internal audit และข้อกำหนดของระบบการบริหารคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9001:2015
2. ผู้เข้าอบรมเข้าใจบทบาทของการเป็นทีมตรวจติดตามภายใน และกระบวนการตรวจติดตามทั้งหมดจนครบตามข้อกำหนดในการตรวจติดตาม
3. ผู้เข้าอบรมสามารถนำเทคนิคในการตรวจติดตามภายในของระบบการบริหารคุณภาพตามข้อกำหนดของระบบ ISO 9001:2015 ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. ผู้เข้าอบรมสามารถตั้งคำถามได้สอดคล้องกับข้อกำหนดของระบบคุณภาพ ISO 9001

คุณสมบัติผู้เข้าอบรม (Target Participants)

- Internal Auditor TEAM หรือพนักงานที่จะแต่งตั้งในการเป็น Internal Auditor

รูปแบบการอบรม (Methodology)

- การบรรยาย 30%
- กิจกรรมกลุ่ม / ฝึกปฏิบัติ และการนำเสนอผลงานกลุ่ม 70%

วิทยากรบรรยาย (Lecturer)

- อาจารย์วรรณรีย์ ปัสมบูรณ์



บริษัท โอเคอาร์ เทรนนิ่ง จำกัด (สำนักงานใหญ่) เลขประจำตัวผู้เสียภาษี : 0 1055 64056 23 9

108/158 ซอยเพชรเกษม 108 ม.โกสุมพิตร ถนนเพชรเกษม แขวงหนองค้างพลู เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร 10160

Email : cs.okrtraining@gmail.com (คุณนิษา) Email : info.okrtraining@gmail.com (คุณออย)

OKR TRAINING Line ID : @okrtraining www.okrtrainingthai.com Tel : 083-9914426 (คุณนิษา) , 082-4119654 (คุณออย)

ระยะเวลาอบรม (Period)

- 1 วัน (6 ชั่วโมง)

เนื้อหาการบรรยาย (Key Contents)

เวลา	หัวข้อการฝึกอบรม	รายละเอียด
09.00–12.00 น.	Module 1: แนวคิด หลักการของการเป็น Internal audit และข้อกำหนดของระบบการบริหารคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9001:2015 • แนวคิด หลักการของการเป็น Internal audit • ทบทวนข้อกำหนดของระบบการบริหารคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9001:2015 • บทบาทของการเป็นทีมตรวจสอบติดตามภายใน (Lead Auditor, Auditor team) • กระบวนการตรวจสอบติดตามทั้งหมดจนครบตามข้อกำหนดในการตรวจสอบติดตาม - การจัดทำการวางแผน - การออกคำสั่งแต่งตั้ง - การตรวจสอบติดตามในแต่ละขั้นตอนให้สอดคล้องกับข้อกำหนด - การออก CAR และแบบฟอร์มต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง - การสรุปและจัดทำรายงานการตรวจสอบติดตามภายใน - ตัวอย่างแบบฟอร์มที่เกี่ยวข้อง Workshop	วิทยาการบรรยาย ผู้เข้าอบรมร่วมเสนอความคิดเห็น กิจกรรม Workshop
12.00–13.00 น.	พักเที่ยง	
13.00–16.00 น.	Module 3: เทคนิคการตรวจสอบติดตามภายใน ตามระบบ ISO 9001:2015 • การเปิดประชุมที่ดี • การตรวจสอบติดตามภายในตามระบบบริหารคุณภาพ	



บริษัท โอเคอาร์ เทรนนิ่ง จำกัด (สำนักงานใหญ่) เลขประจำตัวผู้เสียภาษี : 0 1055 64056 23 9

108/158 ซอยเพชรเกษม 108 ม.โกสุมพิสัย ถนนเพชรเกษม แขวงหนองค้างพลู เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร 10160

Email : cs.okrtraining@gmail.com (คุณนิษา) Email : info.okrtraining@gmail.com (คุณออย)

OKR TRAINING Line ID : @okrtraining www.okrtrainingthai.com Tel : 083-9914426 (คุณนิษา) , 082-4119654 (คุณออย)

	• เทคนิคการสอบถาม และขอข้อมูลพื้นฐานในการลงตรวจพื้นที่ในองค์กร • สิ่งที่ไม่ควรปฏิบัติในการตรวจติดตาม • เทคนิคในการสื่อสาร การอธิบาย หากมีข้อขัดแย้งเกิดขึ้นระหว่างการตรวจติดตามภายใน • การปิดการประชุมที่ดี • การเขียน CAR และการเขียนสรุปรายงานการตรวจติดตาม • เทคนิคในการติดตามผลและปิด CAR วิทยากรให้คำแนะนำเพิ่มเติม สรุป ถาม-ตอบ	
--	---	--

หมายเหตุ กำหนดการอบรมและรูปแบบการอบรมอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสมของบริษัทผู้เข้าอบรม

